

Allmänna Villkor, Tidler AB

Giltig från 21 november, 2019

1. BAKGRUND

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller för Tidler ABs, organisationsnummer 559020-1827 ("**Leverantörens**"), tillhandahållande av fordonstransporttjänst bestående av att hämta och lämna fordon för uppdragsgivares räkning ("**Tjänsten**"). Den juridiska person till vilken Tidler tillhandahåller Tjänsten kallas i Avtalet för "**Samarbetspartnern**". Leverantören och Kunden kallas gemensamt för "**Parterna**" eller var för sig för "**Part**".
- 1.2 Utöver Villkoren ska Tidler och Samarbetspartnern ha ingått ett Huvudavtal där de mer specifika bestämmelserna för den enskilda kundrelationen framgår. Huvudavtalet har i sin tur tillhörande bilagor SLA Produkt, där produkt- och uppdragsspecifika detaljer framgår såsom t.ex. priser och tidsavgränsningar avseende Tjänsten, samt ett Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 1.3 Huvudavtalet, bilaga 1 SLA Produkt och bilaga 2 Personuppfigtsbiträdesavtelt definieras tillsammans härefter som "**Avtalet**". Vid konflikt mellan bestämmelserna i Avtalet och Villkoren ska denna lösas i enlighet med följande prioriteringsordning:
 - (i) bestämmelserna i Huvudavtalet;
 - (ii) bestämmelserna i Bilaga 1 SLA Produkter;
 - (iii) bestämmelserna i Bilaga 2 Personuppfigtsbiträdesavtal
 - (iv) bestämmelserna i Villkoren
- 1.4 De fordon som Tjänst ska utföras på ägs eller leasas vanligtvis av Samarbetspartnerns kunder (nedan "**Kund**") men kan också ägas eller leasas av Samarbetspartnern, av anställda hos Samarbetspartnern eller av tredje man (sådana fordon benämns nedan "**Fordon**"). Avtalet reglerar – till undvikande av missförstånd – endast relationen mellan Tidler och Samarbetspartnern. Samarbetspartnern ska tillse att Kunder, anställda hos Samarbetspartnern och tredje man som avses i första meningen, åtar sig att till Samarbetspartnern överlåta all sin rätt att framställa krav mot Tidler grundade på utförandet av Tjänsten innan sådana Kunder, anställda och tredje män använder Tjänsten. Skulle sådana Kunder, anställda eller tredje män ändå framställa krav mot Tidler med anledning av utförande av Tjänsten äger Tidler rätten att rikta motsvarande krav mot Samarbetspartnern.
- 1.5 Tjänsten innebär huvudsakligen att Tidlers förare hämtar upp Fordon på en plats och sedan transporterar Fordonet till en annan plats. Tjänsten kan också innebära att Tidler transporterar tillbaka Fordonet till den plats där Fordonet ursprungligen hämtades upp, t.ex. om Fordonet ska genomgå service på en fordonsverkstad (nedan "**Verkstadsärende**").
- 1.6 Under avtalstiden för Avtalet kan Parterna överenskomma att utvidga Samarbetet. Även sådan utvidgning ska regleras av villkoren i Avtalet, dock kan nödvändiga ändringar avseende bilagor till Avtalet eller andra ändringar avseende Avtalet behöva vidtas. Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.

2. PARTERNAS GEMENSAMMA BIDRAG TILL OCH ANSVAR FÖR SAMARBETET

2.1 Båda Parterna ska vara skyldiga att:

- a) utföra tjänsterna i enlighet med Villkoren fackmässigt och med tillbörlig omsorg;
- b) omedelbart informera den andra Parten i händelse att någon försening riskerar att inträffa; och
- c) informera den andra Parten rörande behov av arbete som inte regleras i Villkor eller vid behov av nya eller ändrade instruktioner.

2.2 Vardera Parten ska vara ansvarig i förhållande till den andra Parten för tjänster utförda av underkonsulter som anlitas av sådan Part. Det sagda ska också gälla avseende tjänster utförda av annan tredje man som anlitas av Part. Vardera Parten är också ansvarig i förhållande till den andra Parten för arbete som utförts av underleverantör, såsom om arbetet utförts av Parten själv. Detsamma gäller för arbete som utförts av andra personer som anlitas av sådan Part.

3. BESTÄLLNING, LEVERANS OCH GODKÄNNANDE

3.1 Tjänster beställs via Tidlers internetbaserade partnersbokningssystem och/eller via API (nedan **”Bokningssystemet”** respektive **”Beställning”**) om ej annat anges i avtal eller övriga bilagor. I samband med Beställning ska Samarbetspartnern ange upphämningsadress, avlämningsadress och önskade tidpunkter för upphämtning och avlämning. Om Fordonet ska genomgå Verkstadsärende, eller annan liknande åtgärd, ska detta även anges vid Beställningen inklusive övrig nödvändig information för Tidler att ska kunna genomföra uppdraget (såsom vilken fordonsverkstad, dess kontaktpersoner m.m.). Beställning av Tjänst är alltid underkastat villkoren i Avtalet. Vid beställningar utanför Bokningssystemet (exempelvis över telefon eller via email) har Tidler alltid rätten att avstå bokningen, samt har rätten att vid accepterad bokning ta ut en administrationsavgift om 195 kr exklusive moms.

3.2 I SLA Produkt bilagan definieras hur nära inpå utförandet av Tjänsten Samarbetspartnern kan genomföra en Beställning av Tjänster. Fram till och med denna tidpunkt är av- och ombokningar för en redan lagd Beställning kostnadsfria. För av- och ombokningar som görs efter denna tidpunkt fram till och med kl 17.00 arbetsdagen före Tjänstens utförande tar Tidler ut en av- eller ombokningsavgift om 195 kr exklusive moms. Samtliga av- eller ombokningar som sker efter kl 17.00 arbetsdagen innan Tjänsten utförande debiteras Samarbetspartnern i fullo.

3.3 Tidler ska ge Samarbetspartnern möjligheten att kunna logga in och genomföra Beställningar av Tjänster i Bokningssystemet. Samarbetspartnern är dock medveten om att Tidler kan komma att behöva stänga av Bokningssystemet från tid till annan för att genomföra uppdateringar eller åtgärda eventuella brister och är medveten om att Tidler inte garanterar 100% tillgänglighet för Bokningssystemet. Om Samarbetspartnern upptäcker att Bokningssystemet inte är tillgängligt eller att viss funktionalitet inte fungerar såsom tänkt ska Tidler informeras om detta. Tidler kommer därefter att påbörja felsökning och kommer att arbeta för att åtgärda felet så snart som möjligt.

3.4 Tidlers leverans av sina Tjänster är beroende av såväl interna faktorer såsom förarkapacitet men även externa faktorer (såsom exempelvis trafikläge), således är Samarbetspartnern medveten om och accepterar:

- (i) att mindre förseningar kan förekomma under dagen för leverans av Tjänsterna, och
- (ii) att vissa tider i Bokningssystemet vid Beställning inte alltid är tillgängliga.

Tidler strävar efter att minimera antalet leveransförseningar samt att tillse hög tillgänglighet i Bokningssystemet för Samarbetspartnern i linje med vad som överenskommits och specificerats i Huvudavtalet eller SLA Produkt bilagan.

4. TIDLERS PRIMÄRA BIDRAG TILL SAMARBETET OCH ANSVAR

4.1 **Fotografering:** Före hämtning och efter lämning av Fordon, oavsett vilken typ av ärende eller körning som genomförs, ska Tidler fotografera Fordon.

4.2 **Utbildning:** Tidler ska tillhandahålla utbildning för Samarbetspartnerns personal rörande det sätt på vilket Tjänsten ska Beställas. Utbildning ska anordnas på det sätt och vid de tidpunkter och platser som Parterna kommer överens om. Om så begärs av Samarbetspartnern ska Tidler även tillhandahålla utbildning för personal hos bolag som tillhandahåller Verkstadsärende om detta ingår som ett moment i Tjänsten.

4.3 **Ansvar vid felaktigt utförande:** Tidler ansvarar endast för fel vid utförandet av Tjänsten. Detta innebär – till undvikande av missförstånd – att Tidler endast ansvarar för fel som uppstår då Tidler, vid utförande av Tjänsten, transporterar Fordon. Skulle Tidler vara ansvarigt för fel vid utförandet av Tjänsten har Samarbetspartnern endast möjlighet att kräva prisavdrag, vilket högst kan uppgå till det belopp som Samarbetspartnern ska betala för Tjänsten. Under inga omständigheter ska Tidler vara ansvarigt för indirekt skada eller förlust, vilket omfattar men är inte begränsat till, produktionsbortfall, inkomstförlust eller andra ekonomiska följdkostnader.

4.4 **Försäkring:** Tidler åtar sig att tillse att de Fordon som Tidler ska utföra Tjänster på är försäkrade med en flytande motorfordonsförsäkring. Tidlers ansvar härunder är dock begränsat till det belopp som motsvarar det maximala ersättningsbelopp som Tidler kan utfå under den vid var tid gällande försäkringen som avses i föregående mening. Tidlers ansvar för Fordon finns vidare beskrivet längre ner i dessa Villkor under paragraf 6 Fordonsansvar.

5. TJÄNSTENS UTFÖRANDE

5.1 Samarbetspartnern ska Beställa Tjänster av Tidler genom Bokningssystemet. Samarbetspartnern ska även, i förekommande fall, initiera och upprätthålla kontakt med eventuella tredjeparter (exempelvis verkstadsbolag) och kommunicera hur Tjänsten och Samarbetet fungerar, allt i syfte att effektivisera Tjänstens utförande till förmån för båda Parter. Om Tidler efterfrågar ska Samarbetspartnern även vara Tidler behjälplig med frågor i relation till dessa tredjeparter.

5.2 Priser för Tjänsterna anges i respektive SLA Produkt bilaga. Samarbetspartnern är medveten om att parametrar såsom vilken veckodag eller vilken tid på dygnet som anges för utförandet

av Tjänsterna likväl som längden på upphämtningsfönstret av Fordon kan ha inverkan på vilket pris som gäller för Beställning av Tjänsterna.

- 5.3 Tidpunkten för avtalad tid regleras i respektive SLA Produkt bilaga och börjar avräknas då Tidlers förare anländer på/vid avtalad plats för den beställda Tjänsten. Eventuell merkostnad för väntetid börjar avräknas då avtalad tid för uppdraget överskridits. Väntekostnad och hur mycket tid som ingår för olika delar av en beställd Tjänst regleras i respektive SLA Produkt bilaga.
- 5.4 Om Samarbetspartnern, Kunder, anställda hos Samarbetspartnern eller annan tredje man genomför Beställningar av Tidler men Tjänst inte kan utföras på grund av omständighet som inte beror på Tidler, åligger det Samarbetspartnern att ändå betala fullt pris för aktuell Tjänst.
- 5.5 Vid händelse att tidsrymden som åsyftas i 5.3 överskrids till den grad att Tjänsten ej kan utföras enligt 5.4 utgår full ersättning (Tjänstens ursprungliga pris samt eventuell tillkommande väntetidsavgift). Vid händelse att Tjänsten skall utföras vid ett senare tillfälle, oaktat när, så anses den därmed som en ny fristående bokning.
- 5.6 Vid de tillfällen ett Fordon inte kan framföras på grund av brist på drivmedel accepterar Samarbetspartnern att Tidler tankar Fordonet till den mån att Tjänsten går att utföra. För detta tar Tidler ut en extra avgift om 195 kr exklusive moms för hantering och administration, utöver den faktiska kostnaden för drivmedlet.
- 5.7 I det fall andra oförutsedda saker inträffar som försvårar utförandet av Tjänsten ska dessa hanteras i samförstånd Parterna emellan från fall till fall. I sådana fall accepterar samarbetspartnern att
- (i) Tjänsten antingen ej utförs till originalkostnaden för tjänsten, eller
 - (ii) att Tjänsten utförs med en merkostnad som specificeras och accepteras vid tjänstens utförande.

6. FORDONSANSVAR

- 6.1 Inom ramen för utförandet av Tjänsten kommer Tidler att komma i besittning av Fordon. Denna punkt 6 reglerar ansvarsfrågor för det fall då Fordon, personer och/eller annans egendom kommit till skada.
- 6.2 Tidler ansvarar för Fordon från den tidpunkt då Tidler fotograferat Fordon vid upphämtningstillfället fram till dess att Tidler återigen fotograferat Fordon vid avlämning därav. I de fall Tjänsten består av flera upphämtningar, avlämningar och i vissa fall arbete som genomförs av tredjepart (exempelvis verkstadsärende som utförs av verkstadsbolag) bär Tidler ej ansvar för Fordon från tidpunkten för fotografering vid avlämning till dess att Tidler återigen fotograferar Fordon för upphämtning. I de fall Tidler inte är ansvarigt för Fordon är Samarbetspartnern, Parterna emellan, ansvarigt för sådant Fordon. Till undvikande av missförstånd ansvarar inte Tidler för fel eller skador om felet eller skadan uppstår då Tidler inte är ansvarigt för Fordon.
- 6.3 Tidlers ansvar för fel eller skador avseende Fordon som är i dess besittning ska begränsas endast till de fall då fel eller skador uppstått till följd av oriktigt handhavande av Fordonet; till

oriktigt handhavande av fordon räknas ej stenskott eller punktering (förutsatt att denna inte är föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc.) vilket därmed inte faller under Tidlers försäkring eller ansvarsskyldighet. Ansvaret omfattar sålunda inte heller fel eller skador som förorsakats till följd av bristfälligt underhåll, bristande kvalitet eller oriktigt handhavande från Samarbetspartnern, Kund eller någon annan tredje man.

6.4 Om skada eller fel för vilket Tidler ska svara enligt dessa Villkor täcks av Samarbetspartnerns, Kunds eller annans försäkring ska Tidler ersätta denne med ett belopp motsvarande självriskan.

6.5 Samarbetspartnerns ska omedelbart meddela Tidler om Kund anser att Fordonet är behäftat med fel eller skador. Fel eller skador ska skriftligen rapporteras till Tidler utan dröjsmål och under inga omständigheter senare än fyra (4) veckor från avlämnandet och ska innehålla en beskrivning av ärendet. Om Samarbetspartnern underlåter att skriftligen underrätta Tidler inom den angivna tiden mister Samarbetspartnern rätten att göra gällande krav med anledning av felet eller skadan.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Ingen av Parterna är ansvarig för indirekt skada eller förlust som åsamkas den andra Parten. Denna ansvarsbegränsning omfattar, men är inte begränsad till, produktionsbortfall, inkomstförlust eller andra ekonomiska följdkostnader. Parts skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till ett sammanlagt belopp som motsvarar 50 % av kostnaden för Tjänsten. Ansvarsbegränsningen gäller dock inte om Part med uppsåt eller genom grov vårdslöshet har orsakat skadan eller förlusten.

7.2 Tidler äger rätten att göra ändringar i Villkoren. Vid varje ändring i Villkoren åtar sig Tidler att tydligt kommunicera dessa på sin hemsida <https://b2b.tidler.se/services/> 30 dagar innan de träder i kraft. I de fall ändringar görs som på något sätt försämrar Samarbetspartnerns villkor åtar sig Tidler att meddela dessa ändringar direkt till den av Samarbetspartnern i Avtalet angivna kontaktpersonen – även detta görs 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Under ovan nämnda 30-dagarsperioder har Samarbetspartnern möjlighet att bestrida eventuella ändringar i Villkoren (vilket ska göras skriftligen till den av Tidler i Avtalet angivna kontaktpersonen) innan de träder i kraft per automatik. Vilken version av Villkoren som gäller för leveransen av en individuell Beställd Tjänst bestäms av tidpunkten för Beställningen av Tjänsten – för Beställningar som görs innan eventuella ändringar av Villkoren trätt i kraft gäller således ej de eventuella ändringarna (oavsett datum för faktisk leverans / utförande av Tjänsten), medan de eventuella ändringarna gäller för alla Beställningar av Tjänster som görs efter tidpunkten då ändringarna trätt i kraft.

8. ERSÄTTNING OCH BETALNING

8.1 Betalningsvillkor framgår i Huvudavtalet.

8.2 Tidler fakturerar Samarbetspartnern veckovis. Om Samarbetspartnern är i dröjsmål med betalning till Tidler och betalning ej har erlagts inom trettio (30) dagar från fakturans datum, ska dröjsmålsränta utgå för år med en räntesats som med åtta (8) procentenheter överstiger referensräntan enligt räntelagen.

9. MARKNADSFÖRINGSÅTGÄRDER OCH FÖRSÄLJNINGSSINSATSER

9.1 Parterna ska i god samförståndsanda försöka utveckla gemensamma marknadsföringsåtgärder relaterade till Samarbetet. Tidler har rätt att marknadsföra sig själv och sitt eget varumärke under Samarbetet. Tidler har endast rätt att använda Samarbetspartnerns namn, logotyp och andra kännetecken i marknadsföringsmaterial och vid annan typ av marknadsföring så som på sin hemsida efter Samarbetspartnerns skriftliga godkännande.

9.2 Efter var genomförd Tjänst äger Tidler rätten att genomföra så kallad Kundnöjdhetsundersökning gentemot Samarbetspartners kunder. Syftet med detta är att säkerställa kundupplevelse och kvalitet i genomförande.

10. MEDDELANDEN

10.1 Varje meddelande enligt detta Avtal ska skickas av de i Huvudavtalet utsedda kontaktpersonerna. Sådant meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

(a) om avlämnat med bud: dagen för överlämnandet;

(b) om avsänt med rekommenderat brev: tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran; och

(c) om sänt via e-post som har bekräftats av mottagaren: dagen för mottagandet.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

11.1 Ingenting i detta Avtal innebär att äganderätten till någon av Parternas immateriella rättigheter eller andra rättigheter övergår till den andra Parten eller att Part på annat sätt erhåller äganderätt till den andra Partens immateriella rättigheter.

11.2 Allt användande av den andra Partens immateriella rättigheter eller andra rättigheter måste på förhand godkännas av den andra Parten.

12. PERSONUPPGIFTSHANTERING

- 12.1 De uttrycken i denna Punkt 9 som har stor bokstav ska ha samma betydelse som dessa uttryck har i Förordningen 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("GDPR").
- 12.2 För de Personuppgifter som insamlas av Tidler från dess kunder och vilka kan komma att delas med Samarbetspartnern i syfte att utföra tjänsterna under detta Avtal ska Tidler vara Personuppgiftsansvarig och Samarbetspartnern vara Personuppgiftsbiträde. Sådana Personuppgifter ska endast Behandlas av Samarbetspartnern i enlighet med detta Avtal, om det krävs enligt svensk rätt eller EU-rätt eller efter instruktioner av Tidler.
- 12.3 Vise versa, för de Personuppgifter som insamlas av Samarbetspartnern från dess kunder och vilka kan komma att delas med Tidler i syfte att utföra tjänsterna under detta Avtal ska Samarbetspartnern vara Personuppgiftsansvarig och Tidler vara Personuppgiftsbiträde. Sådana Personuppgifter ska endast Behandlas av Tidler i enlighet med detta Avtal, om det krävs enligt svensk rätt eller EU-rätt eller efter instruktioner av Samarbetspartnern.
- 12.4 Av detta Avtal följer att Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning. GDPR föreskriver i sådana fall att ett skriftligt avtal ska finnas mellan den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet. Parterna har därför ingått ett Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga 2 Personuppgiftsbiträdesavtal, i vilket Behandlingen av Personuppgifter och Parternas ansvar och skyldigheter närmare beskrivs.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1 Ingen av Parterna ska hållas ansvarig för en omständighet bortanför sådan Parts kontroll och som förhindrar, försenar eller utgör ett orimligt hinder för Partens fullgörande av dess skyldigheter under detta Avtal, vilket inkluderar men är inte begränsat till, storm, blixn, eldsvåda, översvämning eller annan liknande händelse av stor omfattning, otillbörlig datoråtkomst, datorhaveri, fel eller brister avseende energitillförsel, telefonkommunikationer eller andra kommunikationer, handling eller underlåtenhet av myndigheter, ny eller ändrad lagstiftning, arbetsmarknadskonflikter, blockader, hot mot anställdas fysiska säkerhet, krig eller terrorism eller andra därmed jämställda omständigheter ("Force Majeure").
- 13.2 Om Part önskar åberopa Force Majeure ska denna Part omedelbart underrätta den andra Parten om när händelsen började respektive när den upphörde. Underlåter Parten att lämna sådant meddelande är Parten inte befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i en Force Majeure-händelse. Båda Parter ska sträva efter att förhindra och minska effekterna av att detta Avtal inte kan uppfyllas på grund av en Force Majeure-händelse.
- 13.3 Om en Part är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser under detta Avtal på grund av en Force Majeure-händelse under mer än två (2) månader ska den andra Parten vara berättigad att omedelbart säga upp detta Avtal. Ingen av Parterna ska ha något ansvar i förhållande till den andra Parten i händelse av att Avtalet sägs upp på grund av en Force Majeure-händelse.

14. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

14.1 Oavsett vad som angivits i Avtalet avseende avtalstid och uppsägning har vardera Parten rätt att skriftligen säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om:

- a) Part försätts i konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars kan antas ha kommit på obestånd; eller
- b) Part i väsentligt hänseende bryter mot bestämmelserna i detta Avtal.

15. SEKRETESS

15.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och därefter för utomstående inte yppa sådan Konfidentiell Information (definierat nedan) som Parterna fått ta del av med anledning av Samarbetet och detta Avtal. Vidare ska vardera Parten vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att anställda, underleverantörer eller andra mellanmän använder eller avslöjar Konfidentiell Information för utomstående.

15.2 I detta Avtal menas med "Konfidentiell Information" all information (skriftlig såväl som muntlig) inklusive men ej begränsat till teknisk, praktisk och kommersiell information, undantaget vad som anges under (a) – (d) nedan:

- a) information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- b) information som Part kan visa att Parten hade i besittning innan Parten erhöll informationen från den andra Parten;
- c) upplysning som Part på rättmätigt sätt utan begränsningar i rätten att vidarebefordra densamma erhåller från tredje man utanför detta avtalsförhållande;
- d) information som Part är rättsligt förpliktad att tillhandahålla på grund av tvingande lagstiftning, domstolsbeslut eller beslut av annan myndighet.

15.3 Utöver vad som anges i punkten 12.1 ovan ska Samarbetspartnern även tillse att bolag som ingår i samma koncern som Samarbetspartnern (enligt den definition som framgår av vid var tid gällande aktiebolagslag) följer de åtaganden som anges i punkten 12.1 som om åtagandena var direkt tillämpliga på sådant bolag. För undvikande av missförstånd ska överträdelse av punkten 12.1 av koncernbolag till Samarbetspartnern, parterna emellan, anses som en direkt överträdelse av Samarbetspartnern.

15.4 Denna sekretessförbindelse ska gälla oavsett om detta Avtal upphör att gälla.

16. ÖVRIGT

16.1 Ingenting i detta Avtal innebär att Parterna har ingått i ett bolagsförhållande. Lagen om handelsbolag och enkla bolag (1980:1102) ska således inte vara tillämplig på Avtalet eller på Samarbetet.

- 16.2 Med undantag för vad som anges i detta Avtal inklusive dess bilagor äger ingen av Parterna i något avseende rätt att företräda, agera på uppdrag av eller rättsligt binda den andra Parten, utan dennes skriftliga godkännande.
- 16.3 Ingen av Parterna är ansvarig eller ersättningskyldig för den andra Partens, eller dennes arbetstagares eller uppdragstagares, handlingar eller försummelser.
- 16.4 Ändringar av och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.
- 16.5 Part ska ej äga rätt att utan den andra Partens skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 17.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 17.2 I händelse av konflikt rörande tolkning, tillämpning eller fullgörande av detta Avtal ska Parterna träffas för att diskutera tvistefrågan i syfte att söka finna en lösning. I händelse att Parterna inte lyckas enas om en uppgörelse i godo ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Det svenska språket ska användas i förfarandet.
- 17.3 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra Parten med anledning av tvisten eller om Part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.
- 17.4 Om detta Avtal, eller del därav, överlåts till en tredje person ska sådan tredje person automatiskt vara bunden av denna skiljeklausul.